

О Б Щ И Н А Б У Р Г А С

ОБЩИНСКО ПРЕДПРИЯТИЕ „ТРАНСПОРТ“

гр. Бургас, ул. „Александровска“ № 106

ОП "Транспорт"

Изх. № 2042/23.12.14 г.

ДОГОВОР ЗА УСЛУГА

Днес, ... 12. 2014 г., в гр. Бургас, между:

1. ОП "ТРАНСПОРТ", с адрес: гр. Бургас, ул. „Александровска“ № 106, ЕИК : 0000568141634, представлявано от Андрей Рунчев- **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

И

2. „2 ПЛЮС БЪЛГАРИЯ“ АД , със седалище и адрес на управление: България, гр. Бургас 8000, ул. „Янко Комитов“ № 20, Бизнес център „Север“, бл. 2, ет. 3, ЕИК 102808309, представлявано от Димитър Неделчев Павлов, ЕГН 6401063523 - **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание чл.14, ал.4, т.2 от Закона за обществени поръчки и Заповед № 1073/22.04.2013г. на Кмета на Община Бургас, се подписва настоящия договор за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1). Възложителят възлага, а Изпълнителят се задължава срещу възнаграждение, да извърши следната услуга: „Услуга по софтуерно обновяване и оперативна поддръжка специализирана софтуерна платформа за управление и контрол на платено паркиране“ в съответствие с Приложение №1/ Предложение за изпълнение на изискванията на 1016, ал. 1, т. 3 от ЗОП на изпълнителя от офертата му/, което е неразделна част от този договор.

Чл.2. (1). Настоящият договор се сключва за срок от една година, считано от датата на сключването му, като посочените в техническото задание (Приложение №1, неразделна част от договора) специфични изисквания, трябва да бъдат проектирани, разработени и внедрени в съществуващата платформа в срок от 3 (три) месеца, считано от подписване на договора за изпълнението на услугата, а през останалия период да се проведе мониторинг и анализ на направените нововъдения и да се отстранят евентуални грешки и неизправности.

ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.3. (1) При точно изпълнение на възложената Услуга, Възложителят дължи на Изпълнителя възнаграждение, както следва: **Месечна такса в размер на 1 666.00 (хиляда шестстотин шестдесет и шест) лева без включен ДДС.**

(2). Разплащането ще се извършва по банков път по посочена от Изпълнителя банкова сметка, в срок до 10 календарни дни, считано от датата на получаване на фактура, след подписване на двустранен протокол за извършената услуга.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл.4 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да реагира в срок от 2 (два) часа след получаване на заявка за повреда в писмена форма на електронен адрес: <https://2plus.freshdesk.com> или на електронна поща: **2plus.bg@2plus.bg**, всеки работен ден от 8.00 до 19.00 часа. Всички заявки за техническо обслужване се оформят писмено от оторизирано лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл.5 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани повредата в срок до 12 работни часа след получаването на заявката в писмена форма- на електронен адрес:

3800/3200

23 930⁴⁰

<https://2plus.freshdesk.com>, или на електронна поща: 2plus.bg@2plus.bg, всеки работен ден от 8.00 до 19.00 часа.

ЧЛ.6 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да възстанови работоспособността на техниката в срок до 12 (дванадесет) работни часа при налични резервни части или проблеми, независещи от трети страни. Необходимите резервни части за ремонт на извънгаранционните изделия, както и трудът се заплащат допълнително от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

ЧЛ.7 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изготви Сервизна книга, в която да отразява всяка намеса по софтуера на специализирана софтуерна платформа за управление и контрол на платено паркиране след посещение по заявка.

ЧЛ.8 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да съставя сервизни протоколи при всяко посещение по заявка, на базата на тези протоколи ще се следи отчетността на отработените часове.

ЧЛ.9 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже ремонт по препоръка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, ако цената на резервните части надхвърля цената на самата техника.

ЧЛ.10 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща цената на всички вложени при ремонт части и модули след всеки ремонт, най - късно до 30 (тридесет) работни дни, след възстановяването на нормалната им дейност.

ЧЛ.11 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да изисква дефектиралите елементи и модули.

ЧЛ.12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да осигури периодично регулярно почистване и поддържане на добър вид на устройствата.

Чл.13. При възникване на повреди в следствие на: токови удари, гръмотевични попадения преки или индуцирани, колебания на напрежението, температурата и влажността извън нормите за експлоатация, пожари, земетресения и други бедствия - **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да заплаща цената на целия ремонт.

ЧЛ.14 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури достъп на упълномощените технически лица на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до техниката за сервизиране, предмет на този Договор.

ЧЛ.15 ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да предоставя за ремонт обслужваната по този договор техника само на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл.16 ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да откаже ремонт на обслужваната по този договор техника, ако последната е ремонтирана от други.

Чл17. Взаимоотношенията между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и доставчиците на интернет услуги, GSM услуги и взаимната им свързаност не са предмет на този договор, и отношенията с доставчиците са задължение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ**.

СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.18. Настоящият Договор може да бъде прекратен преди изтичане на срока в следните случаи:

1. По взаимно съгласие на страните;
2. При настъпване на обстоятелства от непреодолима сила;
3. При ликвидация или обявяване в несъстоятелност на Изпълнителя;
4. След едностранно 30-дневно писмено предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** без мотивиране на причините.
5. Едностранно без предизвестие при виновно неизпълнение на задълженията на страните по договора.

ОТГОВОРНОСТИ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.19. При неизпълнение на задълженията от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на неустойка в размер на 5% от полагащото се месечно възнаграждение, а при системно неизпълнение на договора - изправната страна може да прекрати едностранно, сключения договор.

Чл.20 На **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не се дължи обезщетение в следните случаи:

- а/ Ако **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не е изпълнил някое от задълженията си по договора;
- б/ Ако **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е получил от оторизираното техническо лице на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** писмена заявка за ремонт;
- г/ За времето, през което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не е осигурил достъп на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до оборудването;

чл.21 . ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не отговаря пред **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** за:

- а) претенции на трети лица срещу **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** при и по повод ползване на услугата;
- б) щети, предизвикани от лоша или некачествена манипулация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** с техническите и програмни средства.

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.22. За всички неуредени в този договор въпроси се прилага действащото в Република България търговско законодателство.

Чл.23. Всички спорове, породени от този договор ще бъдат решавани от страните чрез преговори, а при невъзможност да бъде постигнато споразумение от компетентен съд.

Чл.24. Този Договор влиза в сила от датата на подписването от страните.

Чл.25. За начало на предоставяне на **УСЛУГАТА** се счита, датата на подписване на настоящият договор.

Чл.26. Всички клаузи на настоящият договор са конфиденциални за всички трети лица.

Чл.27. Настоящият Договор е подписан в два еднакви екземпляра, по един за всяка от страните.

Чл.28. Адресите за кореспонденция между страните по настоящия договор са както следва:

За Възложителя: **ОП "ТРАНСПОРТ"**, с адрес: гр. Бургас, ул. „Александровска” № 106, тел. 056/861356

За Изпълнителя: **"2 ПЛЮС БЪЛГАРИЯ" АД**, гр. Бургас 8000, ул. „Янко Комитов” № 20, Бизнес център „Север”, бл. 2, ет. 3, както и на електронен адрес: <https://2plus.freshdesk.com>, или на електронна поща: **2plus.bg@2plus.bg**, на който възложителят ще дава заявка всеки работен ден от 8.00 до 19.00 часа.

Чл.29. Всяка от страните по настоящия договор е длъжна незабавно да уведоми другата при промяна на адреса си. В противен случай всяко изпратено съобщение се смята за получено, считано от датата на изпращането му, ако е изпратено на последния известен адрес.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра - за Възложителя и за Изпълнителя

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
ОП „ТРАНСПОРТ”



ДИРЕКТОР:
/Андрей Рунчев/

ИЗПЪЛНИТЕЛ:
"2 ПЛЮС БЪЛГАРИЯ" АД



УПРАВИТЕЛ:
/Димитър Павлов/